



Қазақстан Республикасы
Стратегиялық жоспарлау
және реформалар агенттігі
Ұлттық статистика бюросы

Сапа бойынша есеп

2024 жылға Қазақстан Республикасындағы үй
шаруашылықтарының ақпараттық-коммуникациялық
технологияларды пайдалануы туралы

Мазмұны

- S. 1 Байланыс деректері
- S. 2.Өзектілік-Кіріспе
- S. 3 Метадеректерді жаңарту
- S. 4 Статистикалық ақпаратты ұсыну
- S. 5 Өлшем бірлігі
- S. 6 Есепті кезең
- S. 7 Құқықтық негізі
- S. 8.Құпиялылық және деректерді қорғау
- S. 9 Жарияланым саясаты
- S. 10 Тарату жиілігі
- S. 11 Тарату форматы, қолжетімділік және дәлдік
- S. 12 Құжаттаманың қолжетімділігі
- S. 13 Сапаны басқару
- S. 14 Өзектілік
- S. 15 Дәлдік және сенімділік (байқау түрін ескере отырып толтырылады)
- S. 16 Уақыттылық және ұқыптылық
- S. 17 Салыстырмалылық
- S. 18 Келісушілік
- S. 19 Жүктеме
- S. 20 Деректерді қайта қарау
- S. 21 Статистикалық деректерді өңдеу
- S. 22 Ескерту

S.1.1 Ұйым

Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігінің Ұлттық статистика бюросы

S.1.2 Құрылымдық бөлімше

Қызмет көрсету және энергетика статистикасы департаменті

S.1.3 Байланыс адамының аты

Рысбаева Улжан Турдалықызы

S.1.3.1 Жауапты құрылымдық бөлімше басшысының аты

Мисюра Марина Владимировна

S.1.5 Байланыс адамының пошталық мекенжайы

010000, Қазақстан, Астана қаласы, Есіл өзені сол жағалауы, Мәңгілік ел көшесі, 8, Министрліктер үйі, 4 - кіреберіс

S.1.6 Байланыс адамының электрондық мекенжайы

u.rysbaeva@aspire.gov.kz

S.1.7 Байланыс адамының телефоны

+7 7172 749328

S.2 Өзектілік-Кіріспе

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың (бұдан әрі - АКТ) даму деңгейі ел экономикасының бәсекелестігіне белгілі бір дәрежеде әсер етеді.

Экономиканың заманауи даму деңгейіне кәсіпкерлік сектор, азаматтық қоғам мен мемлекеттің өзара іс-қимыл деңгейі сәйкес болуы тиіс. Оған АКТ-ны дамыту мен қолданусыз жету мүмкін емес.

АКТ - ақпаратты жинау, өңдеу, сақтау, тарату, көрсету және оны пайдаланушылардың мүдделеріне пайдалану мақсатында біріктірілген әдістер, өндірістік процестер мен бағдарламалық-техникалық құралдар жиынтығы.

Мемлекеттік органдарда ұлттық жоба бағдарламаларының іс-шараларын орындау бойынша ақпараттық қамтамасыз ету шеңберінде, үй шаруашылықтарының АКТ-ны пайдалану деңгейін сипаттайтын ақпарат жыл сайын қалыптастырылады.

Үй шаруашылықтарының АКТ-ны пайдалану статистикасын қалыптастыру үшін «Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы» Н-020 нысаны бойынша есеп негіз болып табылады. Статистикалық байқаудың негізгі мақсаты Қазақстан Республикасының үй шаруашылықтарының және жекеленген тұлғаларының АКТ-ны пайдалану деңгейін анықтау болып табылады.

Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі, орталық және жергілікті атқарушы органдар (ЖАО) және де басқа пайдаланушылар негізгі пайдаланушылар болып табылады.

Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросында (бұдан әрі – Бюро) әлеуетті

пайдаланушылар мен респонденттер, мүдделі мемлекеттік органдар өкілдерінің қатысуымен жұмыс топтарының (фокус-топтар) отырыстары өткізіледі, оларда жалпымемлекеттік статистикалық нысандардың көрсеткіштері олардың өзектілігі және ведомстволық статистикалық нысандар мен әкімшілік деректер нысандарының көрсеткіштерімен қайталануын болдырмау мәніне егжей-тегжейлі талданады.

S.3 Метадеректерді жаңарту

S.3.1 Жаңартылған метадеректерді соңғы растау

24.08.2022

S.3.2 Метадеректерді соңғы орналастыру

24.08.2022

S.3.3 Метадеректерді соңғы жаңарту

24.08.2022

S.4 Статистикалық ақпаратты ұсыну

S.4.1 Деректерді сипаттау

АКТ саласындағы статистикалық байқаудың негізгі үй шаруашылықтары көрсеткіштеріне Интернет желісін пайдаланушылардың үлесі, халықтың цифрлық сауаттылығының деңгейі, Интернет желісіне қолжетімділігі бар үй шаруашылықтары, кең жолақты қолжетімділіктің үй желілерінің Интернет желісіне ену деңгейі және үй шаруашылықтары мүшелерінің компьютерлік әрекеттері болып табылады.

S.4.2 Жіктеу жүйесі

Іріктемелі зерттеулер жүргізу кезінде статистикалық жіктелім зор маңызға ие. Оларды қолдану жиналатын ақпараттың басқа статистикалық зерттеулер деректерімен салғастырымдылығына және оның сапасына әсер етеді.

Үй шаруашылықтарының АКТ-ны пайдалану туралы іріктемелі зерттеу жүргізу кезінде мынадай статистикалық жіктеуіштер пайдаланылады:

- 1) ӨАОЖ – Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші;
- 2) КХСЖ - Кәсіптердің халықаралық стандарттық жіктелімі;
- 3) ББХСЖ - Білім берудің халықаралық стандарттық жіктелімі.

Сондай-ақ Бюро әзірлеген анықтамалықтар.

Осы жіктеуіштер Бюроның www.stat.gov.kz интернет-ресурсында «Негізгі» / «Жіктеуіштер» бөлімінде орналастырылған.

S.4.3 Секторлық камту

Байқауға іріктемеге түскен үй шаруашылықтары қатысады. Бас жиынтық тұрғын үй қорының статистикалық тіркелімі (бұдан әрі - ТҚСТ) болып табылады. Бас жиынтыққа жалпы коммуналдық пәтерлерде, жатақханаларда, стационар жағдайында қарттар, мүгедектігі бар адамдарға, мүгедектігі бар балаларға арналған медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарында), балалар үйлерінде, түрмелерде, қонақүйлерде, діни қоғамдастықтарда және

басқа да осыған ұқсас тұрғын үй-жайларда тұратындарды қоспағанда тұрғын үй-жайлардың барлық түрлерінде тұратын үй шаруашылықтары зерттеуге жатады. Іріктемелі жиынтық пәтерлерден қалыптастырылған және де 21000 (жыл сайын) үй шаруашылығын құрайды.

S.4.4 Статистикалық тұжырымдамалар және анықтамалар

1) Зерттеу бірлігі бір немесе одан да көп жеке адамдардан құралған, бірге тұратын, өз табыстары мен мүлкін толықтай немесе ішінара біріктіретін және тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді бірлесіп тұтынатын экономикалық субъектті білдіретін үй шаруашылығы болып табылады.

Сауал салуға үй шаруашылықтарының 6 және одан жоғары жастағы мүшелері жатады.

2) Құралдар: «Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы» (индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) статистикалық нысаны.

3) Байқау типі: іріктемелі байқау.

4) Тапсыру мерзімі 30 қаңтарға (қоса алғанда) дейін. Сауал салуды қағаз жеткізгіште интервьюерлер жүзеге асырады. Іріктемелі зерттеу сауалнамасы іріктеуге түскен әрбір үй шаруашылығына (отбасына) толтырылады. Әртүрлі үй шаруашылықтарына жататын бірнеше отбасылар бойынша ақпаратты жазуды олар бір үй-жай шегінде тұрып жатса да сауалнаманың бір бланкісіне біріктіруге жол берілмейді.

Нысанды соңғы қайта қарау 2022 жылы болды, статистикалық нысан Бюроның www.stat.gov.kz интернет-ресурсындағы «Респонденттерге» / «2025 жылғы статистикалық нысандар» / «Жылдық нысандар» бөлімінде орналастырылған.

S.4.5 Статистикалық объект

Үй шаруашылықтары мен 6 жас және одан жоғары жастағы отбасы мүшелері.

S.4.6 Бас жиынтық (зерттеу бірліктерін іріктеу қағидаты)

Үй шаруашылығында АКТ-ны пайдалану бойынша зерттеу байқаудың іріктемелі әдісінің негізінде жүзеге асырылады.

Үй шаруашылықтарының іріктемелі жиынтығын қалыптастыру үшін ТҚСТ ақпараттық база болып табылады.

Көрсетілген деректер базасын пайдалану бірқатар басымдықтарға негізделген:

- іріктеменің дайын шеңберінің болуы іріктеу негізін құрауға байланысты шығындардың елеулі баптарының бірін болдырмайды;
- үй шаруашылықтарының ротациясын жүзеге асыруға қажетті тұрақты түрде өзектендірілетін деректер базасының болуы;
- аумақтар бөлінісінде үй шаруашылықтары туралы ақпараттың болуы.

Іріктемелі жиынтықты 21000 үй шаруашылығы және резерв бас жиынтықтан 0,1%-ды құрайды (жыл сайын).

Үй шаруашылықтарының зерттеуге қатысудан шаршау әсеріне жол бермеу мақсатында жыл сайын үй шаруашылықтарына ротация (алмастыру) жүргізіледі.

Ротация көлемі зерттелетін үй шаруашылықтарының жалпы санының 1/3-не тең келеді. Жыл сайын үй шаруашылықтарының 1/3 бөлігі іріктеуден шығарылады да басқаларымен ауыстырылады және 3 жыл өткен соң іріктемелі жиынтық толықтай жаңартылады. Үй шаруашылықтарын ауыстыру бастапқыда іріктемені қалыптастыруға қолданылған әдіспен жасалады. Соның ішінде үй шаруашылықтарын сол стратаға, сегментке немесе кластерге жататын үй шаруашылықтарына ауыстыру да осылай жүргізіледі.

Ортақ коммуналдық пәтерлерде, жатақханаларда, қарттар мен мүгедектерге арналған интернат үйлерінде, балалар үйлерінде, түрмелерде, қонақүйлерде, діни қоғамдастықтарда және басқа да осыған ұқсас тұрғын үй-жайларда тұратындарды қоспағанда, тұрғын үй-жайлардың барлық типтерінде тұратын үй шаруашылықтары зерттеуге жатады.

S.4.7 Аумақтық қамту

Қазақстан Республикасы (барлық облыстар, республикалық маңызы бар қалалар).

S.4.8 Уақытпен қамту

Қазақстанда үй шаруашылықтарының АКТ-ны пайдалану бойынша зерттеу 2004 жылдан бастап жыл сайынғы негізде жүргізіледі. 2004-2024 жылдардағы уақыттық қатарлар бар.

S.4.9 Базалық кезең

Зерттеу жылының алдындағы жыл базалық кезең болып табылады.

S.5 Өлшем бірлігі

%

S.6 Есепті кезең

Жыл

S.7 Құқықтық негіз

S.7.1 Құқықтық база

1. «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 19 наурыздағы № 257-IV Заңы.

2. Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының 2010 жылғы 9 шілдедегі № 173 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 6459 болып тіркелген) Респонденттердің алғашқы статистикалық деректерді ұсыну қағидалары.

3. Бюро басшысының бұйрығымен бекітілетін Статистикалық жұмыстар жоспары.

4. Бюро басшысының бұйрығымен бекітілетін Ресми статистикалық ақпаратты тарату графигі.

5. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 2016 жылғы 21 қазандағы № 246 бұйрығымен бекітілген «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар статистикасы бойынша әдістеме».

S.8 Күпиялық және деректерді қорғау

S.8.1 Күпиялылық саясаты

1. «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 19 наурыздағы Заңының 8-бабы, оған сәйкес респонденттер ұсынатын деректердің күпиялылығы мен қорғалуының кепілі қамтамасыз етіледі.

2. 2015 жылғы 29 қазандағы Қазақстан Республикасы Кәсіпкерлік кодексінің 28-бабы коммерциялық күпияны құрайтын ақпаратты қорғауды қамтамасыз етеді.

3. Бюро басшысының 2021 жылғы 10 ақпандағы № 20 бұйрығымен бекітілген Ақпараттық қауіпсіздік саясаты (бұдан әрі – Саясат) Бюро ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы мақсаттарын, міндеттерін, басқару қағидаттары мен практикалық тәсілдерін айқындайды. Саясаттың негізгі мақсаты ресми статистикалық ақпараттың қолжетімділігін, оның тұтастығын және теңтүпнұсқалығы шартында Бюро есептеу техникасы құралдарында өңделетін және сақталатын ақпараттың күпиялылығын қамтамасыз ету болып табылады.

S.8.2 Күпиялылық – деректермен жұмыс істеу

Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының 2010 жылғы 2 шілдедегі № 168 бұйрығымен бекітілген Дерекқорларды сәйкестендірілме түрінде ғылыми мақсаттарда ұсыну және пайдалану қағидалары (Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде 2010 жылғы 13 тамызда № 6388 болып тіркелді).

S. 9 Жарияланым саясаты

S.9.1 Жарияланым күнтізбесі

«Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 19 наурыздағы № 257-IV Заңының 26-бабы 1, 2-тармақтары.

2025 жылға Статистикалық жұмыстар жоспары және Ресми статистикалық ақпаратты тарату графигі Мемлекеттік органдардың бірыңғай платформасында www.gov.kz. «Мемлекеттік органдар» / «Басқалары» / «Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі» / «Бюро» / «Құжаттар» бөлімінде қолжетімді.

S.9.2 Графикке қол жеткізу

2025 жылға Ресми статистикалық ақпаратты тарату графигі

Мемлекеттік органдардың бірыңғай платформасында www.gov.kz. «Мемлекеттік органдар» / «Басқалары» / «Қазақстан Республикасы

Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі» / «Бюро» / «Құжаттар» бөлімінде қолжетімді.

S.9.3 Пайдаланушы үшін қол жеткізу

Бюроның www.stat.gov.kz интернет-ресурсында «Негізі» / «Статистика» / «Салалық статистика» / «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және байланыс статистикасы» / «Электрондық кестелер» бөлімінде.

S.10 Тарату жиілігі

Жыл сайын

S.11 Тарату форматы, қолжетімділік және нақтылық

S.11.1 Жаңалықтарды жариялау

S.11.2 Жарияланымдар

1) «Қазақстан Республикасындағы үй шаруашылықтарының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы туралы» электрондық кестелер, Бюроның www.stat.gov.kz интернет-ресурсында «Негізі» / «Статистика» / «Салалық статистика» / «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және байланыс статистикасы» / «Электрондық кестелер» бөлімінде орналастырылған;

2) Негізгі көрсеткіштер және серпінділік кестелер Бюроның www.stat.gov.kz интернет-ресурсында «Негізі» / «Статистика» / «Салалық статистика» / «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және байланыс статистикасы» / «Динамикалық қатарлар» / «АКТ-ны пайдалану туралы» бөлімінде орналастырылған.

S.11.3 On-line режимінде деректер базасы

Бюроның www.stat.gov.kz интернет-ресурсында «Талдау» Ақпараттық-талдау жүйесі / «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар статистикасы» / «Үй шаруашылықтарының АКТ пайдалануы».

S.11.3.1 AC1. Деректер кестесі-кеңестер

Іске асырылмаған.

S.11.4 Микродеректерге қолжетімділік

Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының 2010 жылғы 2 шілдедегі № 168 бұйрығымен бекітілген Деректер базаларын сәйкестендірілмеген түрінде ғылыми мақсаттарда ұсыну және пайдалану қағидалары (Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде 2010 жылғы 13 тамызда № 6388 болып тіркелді).

S.11.5 Өзге де

Қолданылмайды.

S.11.5.1 AC2. Метадеректер-кеңестер

Іске асырылмаған.

S.12 Құжаттаманың қолжетімділігі

S.12.1 Әдіснама бойынша құжаттама

1) Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 2016 жылғы 21 қазандағы № 246 бұйрығымен бекітілген «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар

статистикасы бойынша әдістеме» (Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде 2016 жылғы 23 қарашада № 14447 болып тіркелген). Бюроның www.stat.gov.kz интернет-ресурсында «Әдіснама» / «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және байланыс статистикасы» бөлімінде орналастырылған;

2) «Статистика бойынша әдіснамалық ереже 2018 жыл», төртінші басылым, толықтырылған. Бюроның www.stat.gov.kz интернет-ресурсында «Әдіснама» бөлімінде орналастырылған;

3) АКТ-ға қол жеткізуді өлшеу және оларды үй шаруашылығы деңгейінде және жеке тұлғалардың пайдалануы бойынша нұсқау, Халықаралық электробайланыс одағының (ITU) www.itu.int. Интернет-ресурсында орналастырылған.

S.12.2 Сапа бойынша құжаттама

1. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 2020 жылғы 16 қарашадағы бұйрығымен бекітілген Сапа саласындағы саясат.

2. Тиісті құрылымдық бөлімшенің сапа саласындағы мақсаттары.

3. Сапа менеджменті жүйесінің құжатталған ақпараты: Сапа жөніндегі нұсқаулық; Құжатталған рәсімдер; Нұсқаулықтар; Процесстер карталары.

4. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Статистика комитеті төрағасының 2015 жылғы 30 наурыздағы № 53 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік органдардың статистикалық ақпаратты түзу процесін сипаттаудың үлгілік әдістемесі;

5. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Статистика комитеті төрағасының 2018 жылғы 23 мамырдағы № 63 бұйрығымен бекітілген Ресми статистикалық ақпараттың сапасын бағалау әдістемесі.

S.13 Сапаны басқару

S.13.1 Сапаны қамтамасыз ету

АКТ статистикасы бойынша деректердің сапасы және анықтығы жалпы мақұлдаған рәсімдермен құпталады:

- бастапқы есепке алу негізгі принциптерді сақтау;
- тауарлардың, өнімдердің, қызметтердің стандартты статистикалық сыныптамасын пайдалану;
- бастапқы деректерді жинау және өңдеу кезеңдерінде әртүрлі бақылауларды (форматтық-логикалық, арифметикалық) жетілдіру және енгізу;
- динамикада статистикалық деректерге салыстырмалы талдау жүргізу;
- деректердің сапасын жақсарту, статистикалық нысанның кейбір сұрақтары бойынша жауап алынбауды азайту және статистикалық нысанды дұрыс толтыруды тексеру мақсатында бастапқы деректерді электронды форматты енгізу деңгейіне дұрыстықты тексеру анықталған, сондай-ақ бастапқы статистикалық ақпаратты өңдеу

бойынша бағдарламалық қамтамасыз етуге әртүрлі форматты-логикалық бақылаулар қосылған.

S.13.2 Сапаны бағалау

«Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар статистикасы бойынша әдістеме» халықаралық стандарттарға сәйкес келеді.

S.14 Өзектілік

S.14.1 Пайдаланушылардың қажеттіліктері

Ақпараты пайдаланушылар: Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі, Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі, мемлекеттік органдар, жеке және заңды тұлғалар, орталық және жергілікті атқарушы органдар - талдау жұмыстары үшін.

S.14.2 Пайдаланушылардың қанағаттанушылығы

Пайдаланушының сауалнамасына Бюроның www.stat.gov.kz интернет-ресурсында «Негізгі» / «Сауалнама» / «Пайдаланушының сауалнамасы» бөлімінде орналасқан.

S.14.3 Толықтылығы/R1. Деректердің толықтығы - үлес

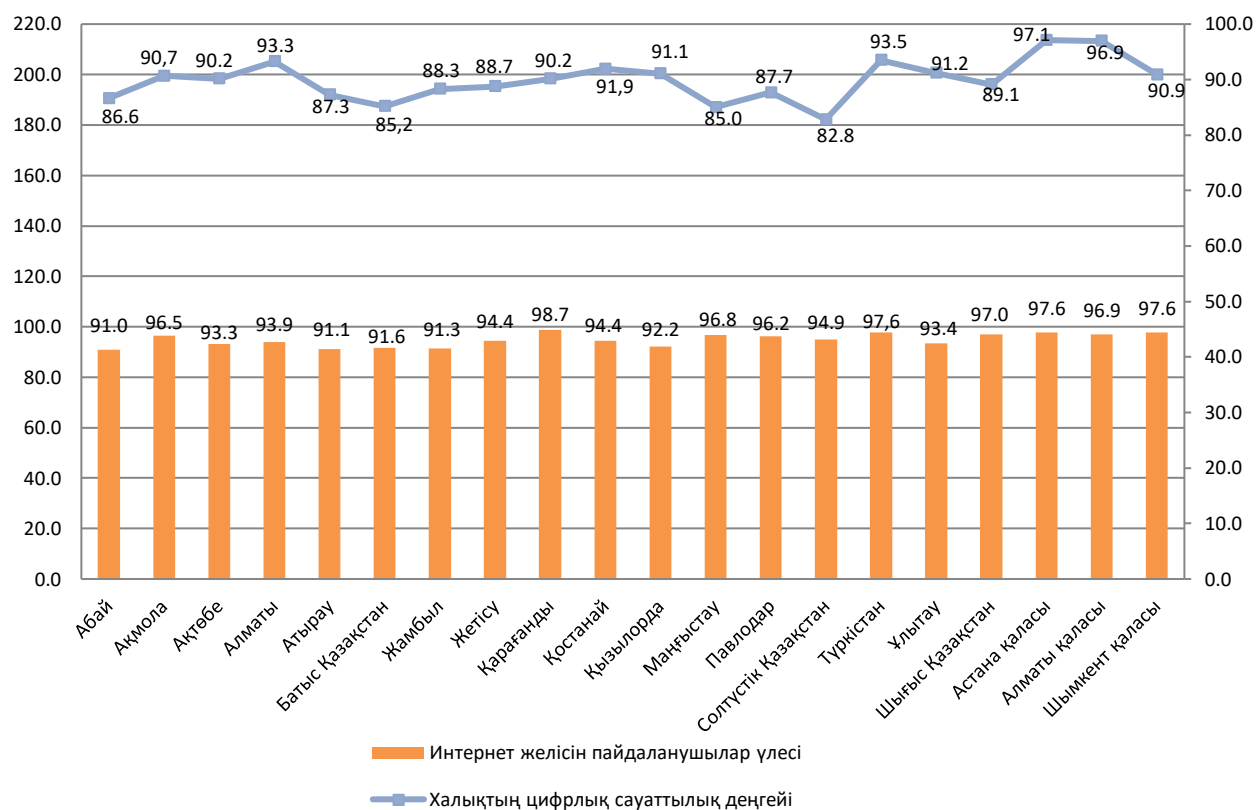
S.15 Дәлдік және сенімділік (байқау түрін ескере отырып толтырылады)

S.15.1 Жалпы дәлдік

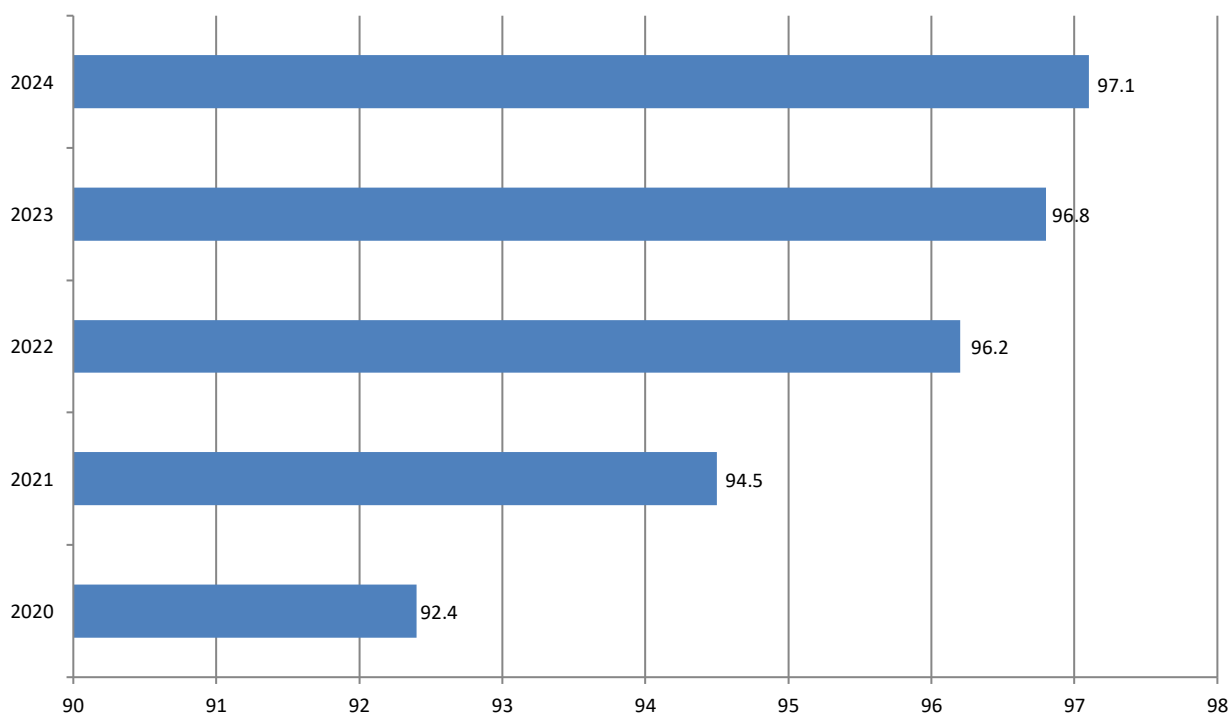
Үй шаруашылықтарының АКТ-ны пайдалануы бойынша зерттеу ықтимал қателерді барынша азаятындай және бақыланатындай етіп қалыптастырылған. Дегенмен, іріктемелі зерттеу жүргізу кезінде тіпті егер зерттеу ең үлкен мұқияттылықпен жүргізілсе де, статистикада кездейсоқ қате деп аталатын дәлсіздіктер болуы мүмкін. Мұндай қателерді облыстар мен Алматы, Астана, Шымкент қалаларының Статистика департаменттері және Бюро статистикалық байқау жүргізу барысында анықтайды және түзетеді.

2024 жылға үй шаруашылықтарында АКТ-ны пайдалануы бойынша жалпымемлекеттік іріктемелі статистикалық байқау жүргізілді. Іріктемелі зерттеу 21000 үй шаруашылығында жүргізілді. Үй шаруашылықтарының іріктемелі жиынтығын қалыптастыру үшін Тұрғын үй қорының статистикалық тіркелімі бас жиынтық болып табылады.

Есепті 2024 жылы компьютерді пайдаланушылар үлесі 6 жас және одан жоғары жастағы жалпы халық санының 88,8%-ын құрады, одан 6-74 жастағылар – 91,3%-ды, одан ауылдық жерлерде 87,2%-ды және 89,1%-ды тиісінше.



Интернет желісіне қолжетімділігі бар үй шаруашылықтарының үлесі, %



Интернет желісіне кең жолақты қолжетімділігі бар үй желілерінің ену деңгейі 97,0% құрады.

S.15.2 Іріктеме қатесі - индикаторлар/A1.

Үй шаруашылықтарының АКТ-ны пайдалану бойынша зерттеу кездейсоқ іріктемеге негізделген іріктемелі зерттеу негізінде жүргізіледі.

Осылайша, нәтижелердің нақтылығын қателерді есептеу шеңберінде бағалауға болады.

Салыстырмалы стандартты қателер іріктемелі зерттеу жүргізілгеннен кейін есептеледі. «Салыстырмалы стандартты қатенің» мөлшері бас жиынтықтың шынайы мәнінен іріктеме алынған нәтижесінің ауытқу пайызын бағалайды.

Іріктеменің салыстырмалы стандартты қатесі іріктеме көлеміне кері пропорционалды, яғни іріктеме көлемін төрт есеге ұлғайтқан сайын, оның қателері екі есе азаяды.

S.15.3 Іріктемемен байланысты емес қате

Үй шаруашылықтарының АКТ-ны пайдалануы бойынша зерттеуді жүргізу кезінде іріктемелі зерттеуге негізделмеген қателер болған жоқ, себебі іріктеме өлшемі 21000 үй шаруашылығында (бас жиынтықтың 0,4%) белгіленген және үй шаруашылығының 33,3% қоры қарастырылған. Осыған байланысты 2024 жылы есеп берген үй шаруашылықтарының саны 21000 үй шаруашылығын құрады.

S.15.3.1 Қамту қатесі

Қолданылмайды.

S.15.3.1.1 А2.Қамтуды арттыру-үлесі

Қолданылмайды.

S.15.3.1.2 А3.Жалпы бірліктер - арақатынас

Қолданылмайды.

S.15.3.3 Жауап жоқ болу қателері

S.15.3.3.1 А4.Жауап жоқ болу бірлігі - үлесі

Қолданылмайды.

S.15.3.3.2 А5.Жауап жоқ болу тармағы үлесі

Қолданылмайды.

S.16 Уақыттылық және ұқыптылық

S.16.1 Уақыттылық

S.16.1.1 TP1.Күту кезеңі-алғашқы нәтижелер

Респонденттер ұсынған мерзімнен бастап бірінші жарияланымға дейін алғашқы нәтижелерді өңдеуге жұмсалған уақыт орташа есеппен 61 күнді құрайды.

Нәтижелер жыл сайын, Статистикалық жұмыстар жоспары және Ресми статистикалық ақпаратты тарату графигінде бекітілген тізбе мен мерзімдерге сәйкес жарияланады.

S.16.1.2 TP2.Күту кезеңі – соңғы нәтижелер

Нәтижелер жыл сайын, ағымдағы жылға бекітілген Статистикалық жұмыстар жоспарына сәйкес жарияланады, нәтижелер түпкілікті болып табылады.

S.16.2 Ұқыптылық

S.16.2.1 Ұқыптылық/ТРЗ

Деректер Бюро басшысының бұйрығымен бекітілетін Статистикалық жұмыстар жоспарына және Ресми статистикалық ақпаратты тарату графигіне сәйкес жарияланады.

2025 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы үй шаруашылықтарына зерттеу жүргізу үшін интервьюерлерді қабылдауда олардың қызметтеріне төмен ақы төлеуге байланысты қиындықтар туындауына байланысты жүргізу мерзімі мен жариялау мерзімі ауыстырылды (қызметтік жазба № 8-9/118-вн 10.01.2025).

S.17 Салыстырмалылық

S.17.1 Географиялық салыстырмалылығы

Деректер ҚР өңірлері арасында салыстырмалы.

S.17.1.1 Ағындардың айналы статистика бойынша ассиметриясы-коэффициенті/СС1

Қолданылмайды.

S.17.2 Салыстырылатын уақыттық қатарлардың ұзақтығы/СС2

АКТ статистикасы бойынша динамикалық көрсеткіштер 2004 жылдан бері салыстырмалы және үздіксіз. 2004-2024 жылдарға уақыттық қатарлар бар, Бюроны www.stat.gov.kz интернет-ресурсы «Негізі» / «Статистика» / «Салалық статистика»/ «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және байланыс статистикасы» / «Динамикалық қатарлар» / «АКТ-ны пайдалану туралы» бөлімінде орналастырылған.

S.18 Келісушілік

S.18.1 Сыртқы келісушілік, айқасқан

«АКТ статистикасы бойынша әдістеме» КАЗСТАТ жобасы шеңберінде (Ұлттық статистика жүйесін нығайту жөніндегі жоба) алынған, Германия және Испания статистикалық офистері сарапшыларының халықаралық ұсынымдарына және Еуростат стандарттарына сәйкес әзірленген.

S.18.2 Ішкі келісушілік

S.19 Жүктеме

Деректерді жинауды интервьюерлер қағаз жеткізгіште жүзеге асырады. Барлық жауаптар пікірі сұралғандардың сөзінен жазылады, растайтын құжаттарды ұсыну талап етілмейді.

Деректерді жинауды және өңдеуді ұйымдастыру аумақтық статистика бөлімшелерінің (қалалардың, аудандардың статистика басқармаларының және облыстардың статистика департаменттерінің) міндеті болып табылады. Ақпаратты өңдеу процестері жергілікті бағдарламалық кешендерді қолдана отырып автоматтандырылған, кіріс және шығыс ақпаратты бақылау қарастырылған.

2024 жылы 351 интервьюер 21000 үй шаруашылығына сауалнама жүргізді.

Нысанды толтыруға жұмсалған орташа уақыт 1-2 сағатты құрайды.

Басқа зерттеулермен қайталау жоқ. Әкімшілік деректер пайдаланылмайды.

S.20 Деректерді қайта қарау

S.20.2 Деректерді қайта қарау/A6

2024 жылға қайта жариялау болған жоқ.

S.21 Статистикалық деректерді өңдеу

S.21.1 Бастапқы деректер

1) Үй шаруашылығы АКТ статистикасы бойынша статистикалық ақпарат «Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы» Н-020 нысаны бойынша респонденттердің алғашқы есептерінің негізінде қалыптасады.

Статистикалық байқау іріктемелі әдіспен жүргізіледі.

2) Үй шаруашылықтарының АКТ-ны пайдалану бойынша зерттеу интервьюерлердің үй шаруашылықтарының мүшелеріне сауал салуы негізінде жүзеге асырылатын орталықсыздандырылған зерттеу болып табылады. Деректерді жинауды және өңдеуді ұйымдастыру аумақтық статистика бөлімшелерінің (қалалық, аудандық статистика басқармалары және облыстық статистика департаменттері) міндеті болып саналады.

3) Іріктемелі байқаудың түпкілікті мақсаты іріктеме бойынша алынған деректер негізінде бас жиынтықтың сипаттамасы болып табылады. Деректерді бас жиынтыққа таратылған күйінде алу мақсатында, тексерудің нәтижелеріне статистикалық өлшеу жүргізіледі.

Осы әдісті іске асыру әрбір тексерілген үй шаруашылығына статистикалық өлшем берумен жүзеге асырылады, ол іріктемеге түскен барлық үй шаруашылықтар санының, ұсынылатын бөлігін сипаттайды.

4) Тарату коэффициенті страталар бойынша есептелінеді.

S.21.2 Зерттеу кезеңділігі

Жылдық

S.21.3 Бастапқы статистикалық деректерді жинау әдісі (тәсілі)

Сауал салуды қағаз жеткізгіште интервьюерлер жүзеге асырады. Іріктемелі зерттеу сауалнамасы іріктеуге түскен әрбір үй шаруашылығына (отбасына) толтырылады. Өртүрлі үй шаруашылықтарына жататын бірнеше отбасылар бойынша ақпаратты жазуды олар бір үй-жай аумағында тұрып жатса да сауалнаманың бір бланкісіне біріктіруге жол берілмейді.

Үй шаруашылықтарында зерттеу өткізгенде стандартталған сұхбат алу әдісі қолданылады, яғни сауал салуды өткізу кезінде дайын сұрақтар мәтінімен сұрақнаманың стандартталған бланкісі және респонденттердің стандартталған жауаптарын жазу тәсілі

қолданылады. Бұл тәсіл барлық респонденттерге сұрақтардың бір реттілікпен және бірдей қойылатынына, сонымен қатар әр түрлі респонденттердің бірдей сұраққа алынған жауаптары салыстырмалы әдіспен жазылатынына кепілдік береді.

S.21.4 Бастапқы статистикалық деректердің анықтығы

Деректердің сапасын жақсарту, статистикалық нысанның кейбір сұрақтары бойынша жауап алынбауды азайтуды және статистикалық нысанды дұрыс толтыруды тексеру мақсатында бастапқы статистикалық деректерді электрондық форматта енгізу деңгейінде анықтығын тексеру белгіленген, сондай-ақ бастапқы статистикалық ақпаратты өңдеу бойынша бағдарламалық қамтамасыз етуге әртүрлі форматты-логикалық бақылаулар енгізілген.

Форматты-логикалық бақылаулар: бөлімдер, модульдер, тармақтар арасында.

S.21.5 Импутация - үлесі /A7

Қолданылмайды.

S.21.6 Түзету

S.21.6.1 Маусымдық ауытқуларға түзетулер

Қолданылмайды.

S.22 Ескерту

Деректердің сапасын қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыру.